



**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, GAYA  
KEPEMIMPINAN, DAN KOMITMEN ORGANISASI  
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
PADA PT. *HYPERMART* KUDUS**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan  
Strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi  
Universitas Muria Kudus

Diajukan oleh :

**SITI CHUMDAIDAH ADROH**  
NIM. 2010-11-114

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
TAHUN 2017**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, GAYA KEPEMIMPINAN, DAN  
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
PADA PT. *HYPERMART* KUDUS**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi Fakultas

Ekonomi Universitas Muria Kudus

Kudus,

2017

Mengetahui,  
Ketua ProgDi



**AGUNG SUBONO, SE, M.Si**  
NIDN. 00520017602

Pembimbing I



**Drs. H. CHANAFI IBRAHIM, MM**  
NIDN. 0622085501

Mengetahui,  
Dekan



**Dr. H. MOCHAMAD EDRIS, Drs, MM**  
NIDN. 0618066201

Pembimbing II



**NOOR AZIS, SE, MM**  
NIDN. 0609107501

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

**Dan jika mereka bermaksud menipumu, maka sesungguhnya cukuplah Allah (menjadi pelindungmu). Dialah yang memperkuatmu dengan pertolongan-Nya dan dengan para mukmin**  
(QS. Al-Anfal; 62).

**Allah memberikan hikmah (ilmu yang berguna) kepada siapa yang dikehendaki Nya. Barang siapa yang mendapat hikmah itu sesungguhnya ia telah mendapat kebajikan yang banyak dan tidaklah mendapat peringatan, melainkan orang-orang yang berakal (QS. Al – Baqoroh; 269).**

PERSEMBAHAN :

1. Orangtuaku tercinta
2. Teman-temanku
3. Almamater UMK

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayahnya, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini tanpa halangan suatu apapun. Penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu tugas pada strata I Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus

Dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai dengan baik tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, maka dari itu pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada yang telah mengorbankan waktu dan tenaga agar tercapainya laporan ini dengan baik. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. H. Mochamad Edris. Drs, MM, Dekan Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Drs. H. Chanafi Ibrahim, MM, selaku Dosen pembimbing I, yang telah memberikan bimbingan dan pengarahannya.
3. Bapak Noor Azis, SE, MM, selaku Dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan pengarahannya.
4. Seluruh Dosen yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama masa perkuliahan.
5. Pimpinan PT. *Hypermart* Kudus, yang telah memberikan ijin penelitian.
6. Karyawan PT. *Hypermart* Kudus, khususnya responden yang telah memberikan waktu guna pengisian kuesioner.

7. Bapak dan Ibu, serta keluargaku yang telah memberikan dukungan, semangat, kepercayaan dan doanya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
8. Teman-teman Manajemen SI dan Almamaterku.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangan, karena ini semua disebabkan keterbatasan waktu, tenaga, biaya dan kemampuan penulis. Oleh karena itu segala kritik dan saran yang bersifat membangun senantiasa penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Penulis berharap skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi pembaca. Amien.



Kudus,

2017

Penulis

**Siti Chumaidah Adroh**

NIM. 2010-11-114

## ABSTRAK

# **PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, GAYA KEPEMIMPINAN, DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. *HYPERMART* KUDUS**

**Siti Chumaidah Adroh**

NIM. 2010-11-114

Pembimbing 1. Drs. H. Chanafi Ibrahim, MM

2. Noor Azis, SE, MM

Penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh budaya organisasi, gaya kepemimpinan, dan komitmen organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan PT. *Hypermart* Kudus baik secara parsial secara berganda. Pengumpulan datanya menggunakan kuesioner, sehingga sumber datanya berupa data primer yang merupakan hasil penyebaran angket dan data sekunder tentang gambaran mengenai obyek penelitian, pengolahan datanya menggunakan komputer program SPSS yang merupakan program komputer untuk statistik, dengan alasan agar hasil yang diperoleh lebih valid dalam menganalisis statistik Regresi Berganda, serta uji kuesioner dengan validitas dan reliabilitas. Berdasarkan hasil analisis data mengenai pengaruh budaya organisasi, gaya kepemimpinan, dan komitmen organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut ini. Ada pengaruh yang signifikan antara variabel budaya organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. *Hypermart* Kudus secara parsial, karena variabel budaya organisasi dengan nilai  $t_{hitung}$  sebesar  $2,774 > t_{tabel}$  sebesar 1,300, probabilitas signifikansi SPSS ( $P-value$ ) = 0,008 atau 0,7% < 10%. Ada pengaruh yang signifikan antara variabel gaya kepemimpinan terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. *Hypermart* Kudus secara parsial, karena variabel gaya kepemimpinan dengan nilai  $t_{hitung}$  sebesar  $3,212 > t_{tabel}$  sebesar 1,300, probabilitas signifikansi SPSS ( $P-value$ ) = 0,002 atau 1,6% < 10%. Ada pengaruh yang signifikan antara variabel komitmen organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. *Hypermart* Kudus secara parsial, karena variabel komitmen organisasi dengan nilai  $t_{hitung}$  sebesar  $2,810 > t_{tabel}$  sebesar 1,300, probabilitas signifikansi SPSS ( $P-value$ ) = 0,007 atau 1,8% < 10%. Ada pengaruh yang signifikan antara variabel variabel budaya organisasi, gaya kepemimpinan, dan komitmen organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. *Hypermart* Kudus secara berganda, karena nilai  $F_{hitung}$  sebesar  $60,518 > F_{tabel}$  sebesar 2,807, Probabilitas signifikansi SPSS ( $P-value$ ) = 0,000 < 10%.

Kata kunci : Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan, dan Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.

## ABSTRACT

### *THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CULTURE, LEADERSHIP STYLE, ORGANIZATIONAL COMMITMENT AND JOB SATISFACTION OF EMPLOYEES AT TOWARDS PT. HYPERMART KUDUS*

*Siti Chumaidah Adroh  
NIM. 2010-11-114*

*Advisor 1. Drs. H. Ibrahim Chanafi, MM  
2. Noor Azis, SE, MM*

*This research aims to analyze the influence of organizational culture, leadership style, organizational commitment and job satisfaction of employees against PT. Hypermart Kudus well partially in multiple. The collection of data using questionnaires, so that the source data is in the form of primary data that is the result of the spread of the now and the secondary data about the overview of the research objects, processing the data using a computer program SPSS is a computer program for statistics, so that the results obtained are more valid statistical Multiple Regression in analyzing, and testing the questionnaire with validity and reliability. Based on the results of data analysis about the influence of organizational culture, leadership style, organizational commitment and job satisfaction of employees against, then it can be taken as a conclusion here. There was significant influence between the variables of organizational culture towards job satisfaction of employees at PT. Hypermart Kudus partially variable, because the cultures of organizations with value  $t$  calculate of  $2.774 > t$  table of 1.300 SPSS significance, probability ( $P$ -value) = 0.008 or  $0.7\% < 10\%$ . there is significant influence among variables leadership style against the job satisfaction of employees at pt. Hypermart Kudus partially, because the variable value leadership style  $t$  count of  $3.212 > t$  table of 1.300 SPSS significance, probability ( $P$ -value) = 0.002 or  $1.6\% < 10\%$ . There were significant effects between variables of organizational commitment on employee job satisfaction against pt. Hypermart Kudus partially, because the variable with the value of organizational commitment  $t$  count of  $2.810 > t$  table of 1.300, probability of significance SPSS ( $P$ -value) = 0.007 or  $1.8\% < 10\%$ . there is significant influence among variables variable of organization culture, leadership style, organizational commitment and job satisfaction of employees at towards pt. Hypermart kudus double, because the value of Fhitung of  $60.518 > F$ tablel of significance, probability 2.807 SPSS ( $P$ -value) =  $0.000 < 10\%$ .*

*Key words: organizational culture, leadership style, organizational commitment and job satisfaction Against employees.*



## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAK .....	vi
ABSTRACT .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
BAB I. PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Ruang Lingkup .....	4
1.3. Perumusan Masalah .....	4
1.4. Tujuan Penelitian .....	5
1.5. Kegunaan Penelitian .....	5
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA .....	7
2.1. Budaya Organisasi .....	7
2.2. Gaya Kepemimpinan .....	11
2.3. Komitmen Organisasi .....	16
2.4. Kepuasan Kerja .....	19
2.5. Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	27
2.6. Kerangka Pemikiran Teoritis .....	30
2.7. Hipotesis .....	31
BAB III. METODE PENELITIAN .....	32
3.1. Rancangan Penelitian .....	32
3.2. Variabel Penelitian .....	32
3.2.1. Jenis Variabel Variabel .....	22
3.2.2. Definisi Operasional Variabel.....	33
3.3. Jenis dan Sumber Data .....	36
3.4. Populasi dan Sampel .....	36



3.5. Pengumpulan Data .....	37
3.6. Pengolahan Data .....	38
3.7. Uji Instrumen.....	38
3.8. Analisis Data .....	42
3.8.1. Analisis Deskriptif .....	42
3.8.2. Analisis Kuantitatif .....	43
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	47
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	47
4.1.1. Sejarah Singkat PT. Hypermart Kudus .....	47
4.1.2. Tujuan Pendirian PT. Hypermart Kudus .....	48
4.1.3. Alasan Pemilihan Lokasi Usaha .....	48
4.1.4. Sumber Daya Manusia .....	49
4.2. Penyajian Data .....	50
4.2.1. Identitas Responden .....	50
4.2.2. Tanggapan Jawaban Atas Variabel Penelitian .....	53
4.3. Analisis Data .....	57
4.3.1. Analisis Regresi.....	57
4.3.2. Uji Hipotesis .....	59
4.3.3. Koefisien Determinasi .....	66
4.4. Pembahasan .....	66
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	68
5.1. Kesimpulan .....	68
5.2. Saran .....	69
DAFTAR PUSTAKA .....	70
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1. Hasil Uji Validitas Kuesioner Variabel Budaya Organisasi..	39
3.2. Hasil Uji Validitas Variabel Kepemimpinan .....	40
3.3. Hasil Uji Validitas Kuesioner Variabel Komitmen .....	40
3.4. Hasil Uji Validitas Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja .....	41
3.5. Hasil Analisis Reliabilitas .....	42
4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	51
4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	51
4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan..	52
4.4. Frekuensi Variabel Budaya Organisasi .....	53
4.5. Frekuensi Variabel Gaya Kepemimpinan .....	54
4.6. Frekuensi Variabel Komitmen Organisasi .....	56
4.7. Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja .....	57
4.8. Hasil Estimasi Regresi .....	58
4.9. Hasil Analisis Parsial .....	60
4.10. Hasil Pengujian Berganda .....	64

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran Teoritis .....	30

